

<製品保証規定>

■保証内容

正規販売店でご購入いただき、弊社が定める保証期間内に適切な使用及び環境で発生した故障に限り、無償で修理または交換いたします。

※電池（充電式電池を含む）、装着ベルトなどの消耗品、取扱説明書、ブラケットなどの付属品は保証の対象外になります。

■保証期間 2年間

保証期間は製品のご購入日から起算されます。

※製品付属の取扱説明書に保証期間の記載がある場合はその規定が優先されます。

※未開封、使用の有無に関らず、保証期間を超えるものは保証の対象外とさせていただきます。

また、保証期間内であっても保証の対象外とさせて頂く場合があります。

■無償保証範囲

保証期間内であっても、以下の場合には無償保証の対象外となります。

- 1) 購入証明書及び故障した製品をご提出頂けない場合（盗難や紛失など）
※購入証明書とは購入された製品、購入日、購入店が確認できるもの（レシート等）を指します
- 2) 購入証明書に偽造・改変が認められた場合や記載事項が読み取れない場合
- 3) ネットオークション、フリーマーケット、リサイクルショップ等でご購入された製品(転売品)
- 4) 弊社以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理の痕跡がある場合
- 5) 弊社が定める機器以外への接続や通信、または組み込んだことに起因する故障
- 6) ソフトウェア（ファームウェア、ドライバ他）のアップデート作業によって生じた故障
- 7) 製品仕様を超える温度、湿度、降雨等の環境や落下、振動、衝撃等の諸条件に起因する故障
- 8) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因に起因する故障
- 9) パッケージ、取扱説明書ならびに弊社ホームページ等に記載する使用方法および注意に反する取り扱いに起因する故障、ご使用に伴い生じる劣化や摩耗・消耗
- 10) その他、無償修理または交換が認められない事由が発見された場合

■保証・修理

保証と修理のご依頼は、製品をお送り頂く前に弊社カスタマーサービスへご連絡ください。

お送り頂いた製品は「製品保証規定」に従い、修理または交換させていただきます。

無償保証が適用されない製品は、有償での修理またはパーツ交換をさせていただきます。

但し、保証期間を超える製品に付きましては、有償による修理もお引き受けできない場合があります。

<修理品をお送り頂く際にご留意頂きたい事項>

- 1) 製品をお送り頂く前に弊社カスタマーサービスへ「お問い合わせフォーム」または「電話」「電子メール」にてご連絡ください。お問い合わせ内容を確認した後にご連絡を差し上げます。
※事前のご連絡がない製品の受け取りや直接の持ち込みはお断りしています。
- 2) お送り頂く製品には、修理依頼書（お客様の連絡先、症状などを記載したもの）またはご連絡頂いた電子メール(印刷したもの)と購入証明書（購入日と購入店が分かるレシートや購入履歴）を同梱してください。
※連絡先は日中連絡可能な電話番号やメールアドレスを記載してください。
※修理依頼書は弊社ホームページからダウンロード頂けます。
- 3) 製品を送付頂く際の送料はお客様ご負担にてお願いしております。
※理由の如何に関わらずお客様にご負担頂いた送料の返金は致しかねます。
- 4) 輸送中の事故(破損や紛失等)につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 5) 限定モデル(色/デザイン)は標準モデルでの交換とさせて頂く場合があります。
※生産終了や在庫の関係上、同一モデルがご用意できない場合には同等の性能を有する他の製品と交換させていただく場合がございます。
- 6) 製品の構造上、点検/修理による分解のため元の状態に戻すことができない場合があります、異常の有無に関らず交換させて頂く場合がございます。また、お預かりした製品や修理の為に取り外した部品等はお返しできませんので予めご承知おきください。
- 7) 製品に記録されたデータは修理・点検を行う際に初期化します。
弊社へ送付する前にお客様ご自身でデータのバックアップをお取りください。
- 8) 内蔵バッテリー(充電電池)の交換サービスは行っておりません。
- 9) 修理期間は弊社到着後7日から10日(営業日)での発送を予定しておりますが、症状の再現性故障状態、交換する部品や製品の状況により変動する場合がございます。
- 10) 修理期間中の代替機及び貸出機はご用意しておりません。
- 11) 修理または交換した製品の保証期間は最初のご購日を起算日とさせていただきます。
- 12) この保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外の販売店で購入された製品は本保証の対象外となりますので、お買い上げの販売店へご相談ください。

■免責事項

- ・当社製品の故障について、弊社に故意または重大な過失がある場合を除き、弊社の責務不履行及び不法行為等の損害賠償責任は、本製品購入代金を上限とさせていただきます。
- ・製品の故障に起因する派生的、付随的、間接的および精神的損害、逸失利益、製品故障または使用により生じた保存データの消失、破損等については一切の保証を致しません。

－お問い合わせ先－

株式会社キャットアイ カスタマーサービス

TEL. (06)6719-6863 Eメール: support@cateye.co.jp

受付時間: 10:00~12:00, 13:00~15:30 (土日祝日を除く)