

【有償修理についてのご案内】

(1) 修理依頼

製品をご送付の際は、事前に電話又はメールにて連絡の上、必ずホームページ掲載の『修理依頼書』へ必要事項をご記入いただくか、お問合せメールの印刷又は症状記載メモを同梱しお送りください。
(確認事項を必ずお読みください。)

製品によっては故障の原因が 付属品 (接続ケーブル・ACアダプタ等) によることも考えられますので、製品本体だけでなく、付属品も合わせてお送りいただくようお願いいたします。

製品を弊社にご送付頂く際の送料は、お客様にてご負担願います。
修理品を返送する際の送料は、弊社にて負担させていただきます。製品の検査料金は発生いたしません。
※送料の返金は原則おこなっておりません。

『修理品送付前のお願い』

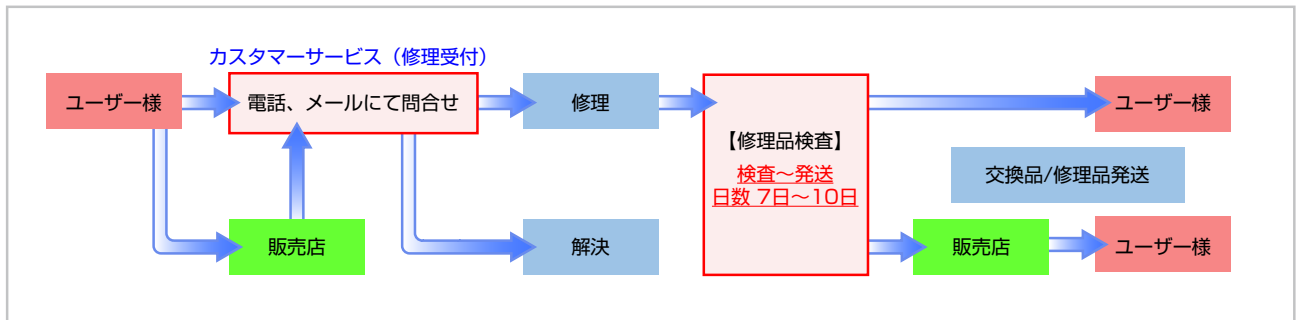
製品の異常と送付をされても検査後、異常無しでご返却するケースが有ります。製品の設定内容、不具合現象について弊社カスタマーサービスへ一度相談頂きますようお願い致します。
また、お戻しできる日数 (時間) の短縮にも繋がりますので、ご協力の程宜しく願います。
弊社の営業日/営業時間以外に発生し連絡できず送付される場合は必ず日中連絡が可能な電話番号を記載の上、送付ください。後日、ご連絡する場合がございます。

※営業時間 土日祝日以外の平日9時～12時、13時～17時までとなります。
夏季・年末年始休暇を含む休業日はホームページにてお知らせ致します。

『バッテリー交換について』

電池交換は別途「充電電池交換サービスについてのご案内」をご覧ください。
保証期間内/期間外、および諸般の事情により、価格は変動いたします。予めご了承願います。

(2) 修理完了品返送までの期間



故障内容確認後、電話/メール等で修理見積金額をご案内致します。
見積金額に同意を頂いた上で修理作業を行います。尚、お見積もりは無料です。
お見積もり後に修理キャンセルとご判断頂きました場合の返送費用も無料です。

修理費用のお知らせを行った後、お客様からのご返答までの期間は含まれません。
弊社カスタマーサービスへ製品が到着後、お預かりしてから1週間から10日前後となります。
上記日数は受付してから発送までの期間です。

※弊社営業日の日数となります。土日、祝日などは含んでおりません。
但し、不具合の再現状況、部品状況等により予定日数を超える可能性もございます。

(3)返送品（修理品）の製品保証について

同一箇所の不具合に対する保証期間は6ヶ月とさせていただきます。
同一箇所以外の不具合、又は6ヶ月を超えての再修理の場合は費用が発生します。
ご理解願います。

※お支払い方法

【銀行振り込み】 宅配業者 佐川急便

三井住友銀行 阿倍野支店 (当) 4096947 (株)キャットアイ

手数料(右表) お客様負担 宅配業者 佐川急便
お支払方法 クレジットカード・現金・デビットカード
(いずれかを配達員にお伝え下さい。)

配達希望日 ご指定がございましたらお知らせください。
可能な範囲で対応させていただきます。

■代引手数料

代引金額に応じたお取り扱い手数料を申し受けます。

代引金額	代引手数料(税別)
1万円以下	300円
3万円以下	400円
10万円以下	600円
30万円以下	1,000円
50万円以下	2,000円
100万円以下	3,000円
100万円を超える場合	4,000円

【確認事項】

下記事項は修理のご依頼時点で、お客様ご了承頂いたものとさせていただきます。ご注意ください。

- ①製品に保存されたデータ(情報)はいかなる場合も保証しておりません。
製品本体(ハードウェア)のみの保証となります。
記録されたデータは、検査を行う際に初期化致します。あらかじめご了承下さい。
データのバックアップサービスは受け付けておりません。
- ②修理にともない交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。
又、修理交換部品の先送りは原則行っておりません。
- ③分解修理出来ない製品がございます。あらかじめご了承下さい。
※サイクロコンピュータ全般、一部のヘッドライト(ポデーレンズ充電機一体型)等
- ④生産終了品については、部品在庫の有無により修理できない場合があります。
送付前に必ずカスタマーサービスにご確認願います。
- ⑤修理に伴う代替機(デモ機)の貸出等は原則行っておりませんので、ご了承願います。
- ⑥限定モデル(色/デザイン)は同じものがご用意できない場合がございます。
予めご了承下さい。
- ⑦故障状況によっては、お見積り後に修理をキャンセルされた場合、
お預かり時の状態に戻すことができない場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- ⑧修理費用のお知らせから弊社規定期間(30日)を過ぎてもご連絡いただけない場合、
弊社にて適正に処分・廃棄させていただきます。
- ⑨製品を改造された場合、外部衝撃にて損傷・不具合を起こしている場合、
保証期間内でもございましても有償となります。予めご了承願います。
- ⑩輸送中の事故につきましては弊社にて責任を負いかねます。あらかじめご了承下さい。
※紛失等のトラブルを防ぐため、修理代金を同梱いただく事はお控え願います。

【修理品の送付はこちら】

〒546-0041

大阪市東住吉区桑津2丁目8番25号

株式会社キャットアイ カスタマーサービス

TEL: 06(6719)6863 FAX: 06(6719)6033