

修理依頼書(お客様用)

この度は弊社製品についてご迷惑、お手数をおかけし申し訳ありませんでした。
修理を実施するにあたり、不具合の発生状況を確認させていただきたいと存じます。
お手数で申し訳ありませんが、下記必要事項についてご記入いただきますようお願い致します。

<お送り頂く際のご注意>

●製品を送付の際は、事前に電話又はメールにて連絡の上、ホームページ掲載の『修理依頼書』へ必要事項をご記入又はメール印刷、症状記載メモと購入証明(レシート等)などを同梱しお送りください。

※弊社にご送付頂く際の送料は、お客様にてご負担願います。修理品を返送する際の送料は、弊社にて負担させていただきます。

※電話/メールでの受付時、不具合の内容によっては弊社で送料をご負担させていただきます。

※送料の返金は原則おこなっておりません。

<個人情報の取り扱いについて>

●ご提供頂いたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問合せ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これら目的の為に関連会社または業務提携先へ提供する場合、及び、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
お客様の個人情報は細心の注意をはらって管理致しますのでご安心下さい。

以下ご記入をお願い致します

■カスタマーサービスへの連絡方法 【・電話 ・メール】 ※該当する項目を○で囲んでください。
■カスタマーサービスへの連絡日 年 月 日 ■担当者名【 】

■ユーザー情報

お名前		
ご住所 〒 -		
TEL (1) ()	TEL (2) ()	FAX: ()
不具合の 詳しい内容	購入日: 年 月 日	購入店: (例: 楽天ネット購入など)