

【無償修理についてのご案内】

(1) 修理依頼

保証期間はご購入日から2年間でございます。正規小売店でご購入いただき、正常な使用で故障した場合無償修理交換いたします。領収書が無い/購入日が特定不可の場合は製造日より起算いたします。実際に購入頂いた日よりもさかのぼるため、保証期間は短くなります。(確認事項を必ずお読みください。)

製品をご送付の際は、事前に電話又はメールにて連絡の上、必ずホームページ掲載の『修理依頼書』へ必要事項をご記入いただくか、お問合せメールの印刷又は症状記載メモと購入証明(レシート)を同梱しお送りください。(確認事項を必ずお読みください。)

製品によっては故障の原因が付属品(接続ケーブル・ACアダプタ等)によることも考えられますので、製品本体だけでなく、付属品も合わせてお送りいただくようお願いいたします。

製品を弊社にご送付頂く際の送料は、お客様にてご負担願います。
修理品を返送する際の送料は、弊社にて負担させていただきます。製品の検査料金は発生いたしません。

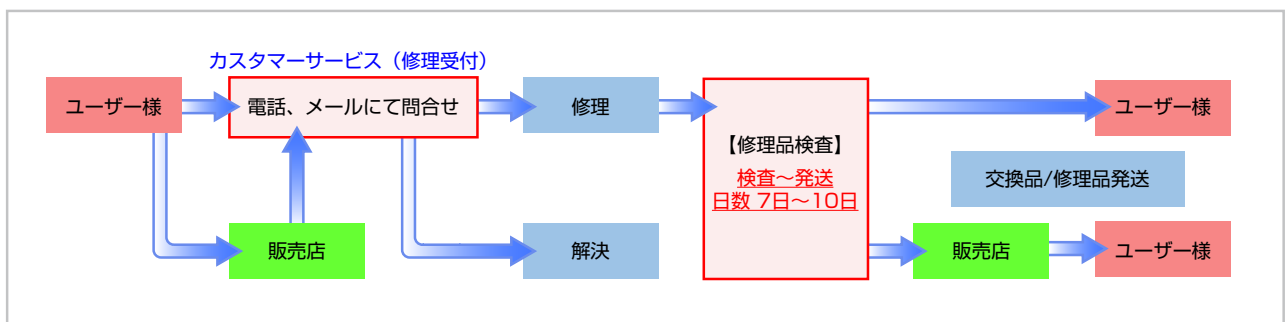
※電話/メールでの受付時、不具合の内容によっては弊社で送料を負担させていただきます。
※送料の返金は原則おこなっておりません。

『修理品送付前のお願い』

製品の異常と送付をされても検査後、異常無しでご返却するケースがあります。製品の設定内容、不具合現象について弊社カスタマーサービスへ一度相談頂きますようお願い致します。また、お戻しできる日数(時間)の短縮にも繋がりますので、ご協力の程宜しく願います。弊社の営業日/営業時間以外に発生し連絡できず送付される場合は必ず日中連絡が可能な電話番号を記載の上、送付ください。後日、ご連絡する場合がございます。

※営業時間 土日祝日以外の平日9時～12時、13時～17時までとなります。
夏季・年末年始休暇を含む休業日はホームページにてお知らせ致します。
※ネットオークションを含む全ての転売品(中古品/新品未使用品)は対象外となります。
製品保証については、ホームページ記載のPDFをご確認願います。

(2) 修理完了品返送までの期間



弊社カスタマーサービスへ製品が到着後、お預かりして1週間から10日前後となります。上記日数は受付してから発送までの期間です。

※弊社営業日の日数となります。土日、祝日などは含んでおりません。
但し、不具合の再現状況、部品状況等により予定日数を超える可能性もございます。

(3) 返送品(修理品)の製品保証について

修理完了後の製品の保証期間は、初めに購入された製品の保証期間満了日までとなります。修理をした場合も、保証期間は延長されません。予めご了承ください。

【確認事項】

下記事項は修理のご依頼時点で、お客様ご了承頂いたものとさせていただきます。ご注意ください。

- ①製品に保存されたデータ(情報)はいかなる場合も保証しておりません。
製品本体（ハードウェア）のみの保証となります。
記録されたデータは、検査を行う際に初期化致します。あらかじめご了承下さい。
データのバックアップサービスは受け付けておりません。
- ②修理にともない交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。
又、修理交換部品の先送りは原則行っておりません。
- ③分解修理出来ない製品がございます。あらかじめご了承下さい。
※サイクロコンピュータ全般、一部のヘッドライト（ポデーレンズ充電機一体型）等
- ④生産終了品については、部品在庫の有無により修理できない場合があります。
送付前に必ずカスタマーサービスにご確認願います。
- ⑤修理に伴う代替機（デモ機）の貸出等は原則行っておりませんので、ご了承願います。
- ⑥限定モデル（色/デザイン）は同じものがご用意できない場合がございます。
予めご了承下さい。
- ⑦故障状況によっては、お見積り後に修理をキャンセルされた場合、
お預かり時の状態に戻すことができない場合がございます。あらかじめご了承下さい。
- ⑧修理費用のお知らせから弊社規定期間（30日）を過ぎてもご連絡いただけない場合、
弊社にて適正に処分・廃棄させていただきます。
- ⑨製品を改造された場合、外部衝撃にて損傷・不具合を起こしている場合、
保証期間内でもございまして有償となります。予めご了承願います。
- ⑩輸送中の事故につきましては弊社にて責任を負いかねます。あらかじめご了承下さい。
※紛失等のトラブルを防ぐため、修理代金を同梱いただく事はお控え願います。
- ⑪海外の販売店（通信販売）でご購入された製品の場合は、お買い上げの販売店へご相談願います。
- ⑫付属電池の液漏れ以外は保証対象外となります。
※付属の場合も、誤った使用方法・保管状態の管理不足などにより液漏れしている場合は保証致しません。

【修理品の送付はこちら】

〒546-0041

大阪市東住吉区桑津2丁目8番25号

株式会社キャットアイ カスタマーサービス

TEL : 06(6719)6863 FAX : 06(6719)6033