

## [トラブルシューティング]

パドローネスマート (CC-PA500B) ◀  
 ストラードスマート (CC-RD500B)



ストラードスマート  
CC-RD500B

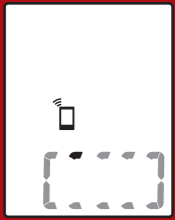




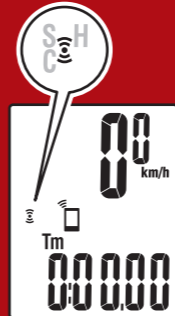
パドローネスマート  
CC-PA500B

## 異常な動きになったときの対処法

▶ パドローネスマート (CC-PA500B) / ストラードスマート (CC-RD500B)

### ミラーモードでお使いの場合

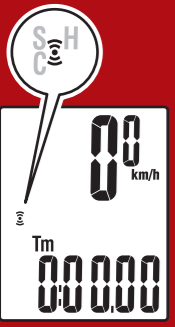
画面	症状	対処方法
 スマートコンピュータがいつまでもスマホサーチ画面を表示しスマートフォンに接続されない	計測開始時に接続できない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 スマートフォンで Bluetooth の接続をオフにし、再度、オンにします。 スマートコンピュータとの接続が復旧するか確認します。</li> <li>2 Cateye Cycling™ の (メニュー) - [デバイス] でスマートコンピュータを削除して、再度、ペアリングします。 ※ iPhone の場合は、iPhone の [設定] - [Bluetooth] に登録されているスマートコンピュータを解除してから行ってください。</li> </ol>
	計測中に突然、接続が切れた 自転車から離れて戻ってくると接続できなくなった	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 スマートコンピュータをセンサーダイレクトモードに切替え、再度、ミラーモードに戻します。 スマートフォンとの接続が復旧するか確認します。 ※ センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>2 スマートフォンで Cateye Cycling™ 画面を表示させます。                             <ol style="list-style-type: none"> <li>① スマートコンピュータとの接続が復旧するか確認します。 ※ Cateye Cycling™ を表示することで接続する場合はペアリング済みの他社製センサーが原因の可能性があります。Cateye Cycling™ の (メニュー) &gt; [デバイス] から他社製センサーを削除して、再度、ペアリングすると改善される場合があります。</li> <li>② Cateye Cycling™ が意図せず終了していませんか？ Cateye Cycling™ を再度、起動してください。 ※ 計測中のトリップがある場合は「続ける」をタップして計測を再開してください。(Android の場合は自動継続されます。)</li> </ol> </li> </ol>
	< iPhone のみ > Cateye Cycling™ をアップデートすると接続できなくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンで Cateye Cycling™ 画面を表示させます。 スマートコンピュータとの接続が復旧するか確認します。 ※ Cateye Cycling™ を表示することで接続する場合はペアリング済みの他社製センサーが原因の可能性があります。Cateye Cycling™ の (メニュー) &gt; [デバイス] から他社製センサーを削除して、再度、ペアリングすると改善される場合があります。</li> </ul>
 スリープ画面や無表示になる	計測中にスリープ画面または無表示になった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MODE</b> を押します。 スマホサーチ画面からコネク画面になり、スマートフォンと再接続されます。 ※ この間も計測は正常に行われています。</li> </ul>
	スマホサーチ画面表示中にスリープ画面または無表示になった	

画面	症状	対処方法
 スリープ画面になる	自転車から離れて戻ってくるとスリープ画面になっていた	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MODE</b> を押します。 スマホサーチ画面からコネク画面になり、スマートフォンと再接続されます。 ※ スマートフォンとの距離が離れた場合、短時間でもスマートコンピュータがスリープに入る場合があります。</li> </ul>
—	<重要：iPhone のみ> パドローネスマートと CateyeCycling™ の動作が一致せずパドローネスマートがフリーズする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 下記の手順に従って iPhone とパドローネスマートのペアリングを解除します。                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. iPhone を [設定] &gt; [Bluetooth] &gt; [CC-PA500B] の順にタップします。</li> <li>2. [このデバイスの登録を解除] をタップして CC-PA500B を削除します。</li> <li>3. CateyeCycling™ を開き、再度 (メニュー) の [接続] を ON にして、パドローネスマートと接続させます。</li> <li>4. パドローネスマート接続時に [Bluetooth ペアリング要求] ダイアログが表示されますが、何もタップせずにパドローネスマートの <b>MODE</b> を 1 秒押しで計測をスタートしてください。</li> </ol>                             ※ [Bluetooth ペアリング要求] ダイアログで [ペアリング] をタップすると再び再度、計測不能になります。CateyeCycling™ で計測をスタートする場合は「戻る」をタップしてからスタートしてください。                         </li> </ul>
	センサー信号を受信しない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bluetooth センサーと接続する他のスマートフォンアプリを同時に使用していませんか？ アプリの同時使用中止するか他のアプリが Bluetooth センサーを接続しないように設定を変更して、センサーの接続が復旧するか確認します。</li> <li>2 センサーのペアリングをやり直してください。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> <li>3 センサーの <b>RESET</b> ボタンを押します。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> </ol>

## 異常な動きになったときの対処法

▶ パドローネスマート (CC-PA500B) / ストラードスマート (CC-RD500B)

### センサーダイレクトモードでお使いの場合

画面	症状	対処方法
 <p>センサー信号を受信しない</p>	計測開始時にセンサー信号を受信しない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 スマートコンピュータをミラーモードに切替え、再度、センサーダイレクトモードに戻します。 センサーが接続するか確認します。 ※センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>2 Bluetooth センサーと接続する他のスマートフォンアプリを同時に使用していませんか？ アプリの使用を中止するか、アプリが Bluetooth センサーを接続しないように設定を変更して、センサーが接続するか確認します。</li> <li>3 センサーがスマートフォンと接続している可能性があるため、スマートフォンの Bluetooth をオフにします。 センサーが接続するか確認します。 ※センサーの接続が切れやすい場合はスマートフォンの Bluetooth をオフにすることをお勧めします。</li> <li>4 接続できないセンサーの <b>RESET</b> ボタンを押してください。 センサーが接続するか確認します。</li> </ol>
	計測中に突然、センサー信号が切断した ----- 自転車から離れて戻ってくるとセンサー信号を受信しなくなった	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 スマートコンピュータをミラーモードに切替え、再度、センサーダイレクトモードに戻します。 センサーの接続が復旧するか確認します。 ※センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>2 センサーがスマートフォンと接続している可能性があるため、スマートフォンの Bluetooth をオフにします。 センサーの接続が復旧するか確認します。 ※センサーの接続が切れやすい場合はスマートフォンの Bluetooth をオフにすることをお勧めします。</li> <li>3 信号が切断したセンサーの <b>RESET</b> ボタンを押してください。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> </ol>






パドローネスマート プラス  
CC-SC100B

## 異常な動きになったときの対処法

▶ パドローネスマート プラス (CC-SC100B)

### ミラーモードでお使いの場合

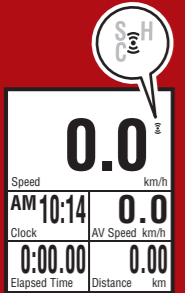
画面	症状	対処方法
 <p>パドローネスマートプラスがいつまでもスマホサーチ画面を表示しスマートフォンに接続されない</p>	計測開始時に接続できない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 スマートフォンで Bluetooth の接続をオフにし、再度、オンにします。 パドローネスマートプラスとの接続が復旧するか確認します。</li> <li>2 Cateye Cycling™ の (メニュー) - [デバイス] でパドローネスマートプラスを削除して、再度、ペアリングします。</li> </ol>
	計測中に突然、接続が切れた 自転車から離れて戻ってくると接続できなくなった	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 パドローネスマートプラスをセンサーダイレクトモードに切替え、再度、ミラーモードに戻します。 スマートフォンとの接続が復旧するか確認します。 ※センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>2 スマートフォンで Cateye Cycling™ 画面を表示させます。 ① パドローネスマートプラスとの接続が復旧するか確認します。 ※ Cateye Cycling™ を表示することで接続する場合はペアリング済みの他社製センサーが原因の可能性があります。 Cateye Cycling™ の (メニュー) &gt; [デバイス] から他社製センサーを削除して、再度、ペアリングすると改善される場合があります。 ② Cateye Cycling™ が意図せず終了していませんか？ Cateye Cycling™ を再度、起動してください。 ※計測中のトリップがある場合は「続ける」をタップして計測を再開してください。(Android の場合は自動継続されます。)</li> </ol>
	< iPhone のみ > Cateye Cycling™ をアップデートすると接続できなくなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートフォンの Cateye Cycling™ 画面を表示させます。 パドローネスマートプラスとの接続が復旧するか確認します。 ※ Cateye Cycling™ を表示することで接続する場合はペアリング済みの他社製センサーが原因の可能性があります。 Cateye Cycling™ の (メニュー) &gt; [デバイス] から他社製センサーを削除して、再度、ペアリングすると改善される場合があります。</li> </ul>

画面	症状	対処方法
 <p>無表示になる</p>	計測中に無表示になった スマホサーチ画面表示中に無表示になった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MODE</b> または <b>SS/LAP</b> を押します。 スマホサーチ画面からコネクト画面になり、スマートフォンと再接続されます。 ※この間も計測は正常に行われています。</li> </ul>
	自転車から離れて戻ってくると無表示になっていた	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>MODE</b> または <b>SS/LAP</b> を押します。 スマホサーチ画面からコネクト画面になり、スマートフォンと再接続されます。 ※スマートフォンとの距離が離れた場合、短時間でもスマートコンピュータがスリープに入る場合があります。</li> </ul>
	ボタン操作音は鳴るが表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電池の寿命です。新しい電池と交換して表示が出るかを確認します。</li> </ul>
	センサー信号を受信しない	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bluetooth センサーと接続する他のスマートフォンアプリを同時に使用していませんか？ アプリの同時使用を中止するか他のアプリが Bluetooth センサーを接続しないように設定を変更して、センサーの接続が復旧するか確認します。</li> <li>2 センサーのペアリングをやり直してください。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> <li>3 センサーの <b>RESET</b> ボタンを押します。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> </ol>

## 異常な動きになったときの対処法

### ▶ パドローネスマート プラス (CC-SC100B)

#### センサーダイレクトモードでお使いの場合

画面	症状	対処方法
 <p>センサー信号を受信しない</p>	計測開始時にセンサー信号を受信しない	<ol style="list-style-type: none"> <li>パドローネスマートプラスをミラーモードに切替え、再度、センサーダイレクトモードに戻します。 センサーが接続するか確認します。 ※センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>Bluetooth センサーと接続する他のスマートフォンアプリを同時に使用していませんか？ アプリの使用を中止するか、アプリが Bluetooth センサーを接続しないように設定を変更して、センサーが接続するか確認します。</li> <li>センサーがスマートフォンと接続している可能性があるため、スマートフォンの Bluetooth をオフにします。 センサーが接続するか確認します。 ※センサーの接続が切れやすい場合はスマートフォンの Bluetooth をオフにすることをお勧めします。</li> <li>接続できないセンサーの <b>RESET</b> ボタンを押します。 センサーが接続するか確認します。</li> </ol>
	計測中に突然、センサー信号が切断した ----- 自転車から離れて戻ってくるとセンサー信号を受信しなくなった	<ol style="list-style-type: none"> <li>パドローネスマートプラスをミラーモードに切替え、再度、センサーダイレクトモードに戻します。 センサーの接続が復旧するか確認します。 ※センサーダイレクトモード/ミラーモード切替： <b>MODE</b> を 1 秒間長押し</li> <li>センサーがスマートフォンと接続している可能性があるため、スマートフォンの Bluetooth をオフにします。 センサーの接続が復旧するか確認します。 ※センサーの接続が切れやすい場合はスマートフォンの Bluetooth をオフにすることをお勧めします。</li> <li>信号が切断したセンサーの <b>RESET</b> ボタンを押してください。 センサーの接続が復旧するか確認します。</li> </ol>